RESTAURAÇÕES DIGITAIS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ADEQUAÇÃO A LGPD

REVISÃO 10/07/2026

NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE COM OS VISITANTES DE NOSSO WEBSITE E COM NOSSOS CLIENTES

A **RESTORELAB Restaurações Digitais**, nome do serviço de Edição e Restauração de Imagens de **Nasca Tecnologia, Informática, Comunicações e Serviços Ltda** está inteiramente comprometida em garantir a transparência, a privacidade e a segurança dos dados dos nossos Visitantes de nossos websites e clientes, por essa razão detalhamos a seguir nossa **Política de Privacidade.**

1. QUEM SOMOS

1.1. A **RESTORELAB** é uma empresa que oferece serviços e soluções em Restauração de Fotos e documentos, edição de imagens de qualquer tipo, sendo digitais, escaneadas, negativos e positivos, como tambem copias e conversão de DVD, CD e Blu-ray para outros formatos.

2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

2.1.A "Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" é usualmente citada como LGPD, publicada como Lei n.º 13.709/2018, é a lei brasileira que dispõem sobre o tratamento de dados pessoais por organizações privadas e públicas, online ou off-line. Com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, conforme art. 1º da LGPD.

2.2.A seguir apresentamos alguns conceitos importantes para que você possa compreender de forma adequada esta política, conforme o art. 5º da LGPD:

2.2.1.Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

2.2.2.Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

2.2.3.Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

2.2.4.Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

2.2.5.Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento;

2.2.6.Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

2.2.7.Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

2.2.8.Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

2.2.9.Agentes de tratamento: o controlador e o operador;

2.2.10. Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

2.2.11. Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

2.2.12. Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

2.2.13. Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

2.2.14. Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

2.2.15. Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

2.2.16. Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades

públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

2.2.17. Autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

2.3.Além dos conceitos legais relacionados à LGPD há a necessidade de apresentar o conceito das pessoas interessadas e relacionadas a esta política de privacidade:

2.3.1.Clientes: pessoa física ou jurídica que utilizam/adquirem os serviços e produtos de **RESTORELAB restaurações Digitais** como destinatário final dos mesmos;

2.3.2.Clientes dos nossos clientes: pessoas físicas ou jurídicas que utilizam/adquirem os serviços ou produtos dos nossos clientes;

2.3.3.Usuários: qualquer pessoa que faça o uso dos nossos websites, produtos e serviços;

3. QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?

3.1. DOS CLIENTES

3.1.1.Quando um cliente utiliza ou interage com os serviços e produtos da **RESTORELAB Restaurações Digitais**, nós coletamos os seus dados pessoais, que são divididos em três categorias.
3.1.2.Dados fornecidos pelo cliente: quando o cliente nos contrata, utiliza

ou interage com os serviços, ou se comunica conosco de alguma forma, poderá nos fornecer alguns dados, como:

• Dados de contato profissional, como o seu nome, cargo, empresa, localização, número de telefone e endereço de e-mail;
• Preferências de marketing;
• Credenciais de conta, como o seu endereço de e-mail, usuário e senha;
• Informações de pagamento, como dados de cartão de crédito, dados bancários e endereço para fatura;
• Dados relacionados a suporte técnico e solução de problemas. Esses dados incluem dados de abertura de chamado, como o tipo de produto ou serviço relacionado ao seu pedido de ajuda, dados de contato ou autenticação e o conteúdo das suas comunicações conosco, incluindo gravações telefônicas.

3.1.3. Dados coletados automaticamente: quando o cliente utiliza nossos serviços ou produtos, nós podemos coletar e armazenar dados de forma automática, esses dados abrangem:

• Dados de dispositivos que o cliente utiliza para acessar os serviços e produtos, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificador do dispositivo.

• Dados de registros, como o endereço de IP e suas atividades nos serviços e/ou produtos (como por exemplo, a data e hora associadas com o seu uso), as páginas e arquivos visualizados, pesquisas e outras ações realizadas (como, por exemplo, quais funcionalidades utilizou).

• Dados de navegação, ou seja, dados sobre como o cliente utilizou e interagiu com os nossos serviços e/ou produtos que pode incluir as datas e as suas atividades de navegação. Nós também coletamos informações

sobre a performance dos serviços e produtos, incluindo métricas relacionadas ao envio de e-mails e outro tipo de comunicação que o cliente envie por meio dos serviços e/ou produtos;

3.1.4. Dados coletados de outras fontes: nós podemos coletar dados de outras fontes, como por exemplo, bases de dados públicas, dados de perfis públicos em redes sociais e entidades de proteção ao crédito.

3.2. DOS CLIENTES DOS NOSSOS CLIENTES

3.2.1. A seguir trazemos mais detalhes sobre a coleta de dados dos "clientes dos nossos clientes", quando atuamos na condição de Fornecedores terceirizados e controladores de dados.

3.2.2. É importante destacar que em regra geral atuamos na condição de operador dos dados pessoais dos "clientes dos nossos clientes", portanto, não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou segurança dos nossos Clientes. Para saber como os nossos clientes tratam os dados pessoais dos seus próprios clientes é necessário consultar a política de privacidade dos mesmos.

3.2.3. Dados fornecidos por nossos clientes: Os nossos clientes podem nos fornecer os dados pessoais dos seus próprios clientes por meio dos nossos serviços e produtos. Quando, por exemplo, um Cliente faz o upload de sua base de contatos para utilizar os nossos serviços de e-mail marketing, quando você se inscreve para uma newsletter do nosso Cliente, ou quando o "cliente do nosso cliente" realiza uma compra na loja virtual, o nosso Cliente pode nos fornecer determinadas informações como o seu nome, o seu endereço de e-mail, número de telefone ou dados de pagamento.

3.2.4. Dados coletados automaticamente: quando o “cliente do nosso cliente” interage com os serviços e/ou produtos adquiridos pelo nosso Cliente, como por exemplo, quando você interage com uma comunicação de marketing, navega pelo website do nosso Cliente ou realiza uma compra na loja virtual do nosso Cliente, nós podemos coletar informações sobre o seu dispositivo e as suas atividades.

Esses dados abrangem:

• Dados do dispositivos que o “cliente do nosso cliente” utiliza para acessar os serviços e produtos, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificador do dispositivo.
• Dados de navegação, ou seja, dados sobre como o “cliente do nosso cliente” utilizou e interagiu com os nossos serviços e/ou produtos que pode incluir as datas e as suas atividades de navegação. Nós também coletamos informações sobre a performance dos serviços e produtos, incluindo métricas relacionadas ao envio de e-mails e outro tipo de comunicação que o cliente envie por meio dos serviços e/ou produtos;

3.2.5. Dados coletados de outras fontes: nós podemos coletar dados de outras fontes, como por exemplo, bases de dados públicas, dados de perfis públicos em redes sociais e empresas de proteção ao crédito.

3.3. DOS USUÁRIOS

3.3.1. A seguir detalhamos os dados que coletamos dos usuários que visitam os nossos websites;

3.3.2. Dados que o usuário fornece: os nossos websites dispõem de diversas formas por meio das quais é possível entrar em contato conosco. O usuário pode nos fornecer dados pessoais, por exemplo, quando

manifesta interesse em obter mais informações sobre os nossos produtos e serviços, participa de pesquisas, se inscreve no nosso newsletter, faz o download de conteúdo informativo ou entra em contato conosco de alguma outra forma.

Esses dados abrangem:

• Dados de contato profissional, como o seu nome, cargo, empresa, localização, número de telefone e endereço de e-mail;
• Área de atuação e interesses;
• Natureza da sua comunicação conosco;
• Preferências de marketing;
• Quaisquer outras informações que você escolha nos fornecer.

3.3.3.Dados coletados automaticamente: quando você utiliza os nossos websites, nós podemos coletar e armazenar dados de forma automática.

Esses dados abrangem:

• Dados do dispositivo que o usuário utiliza para acessar os serviços e produtos, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificador do dispositivo.
• Dados de navegação, ou seja, dados sobre como o usuário utiliza e interage com os nossos serviços e/ou produtos, o que pode incluir das datas em que você utilizou os serviços e/ou produtos e as suas atividades de navegação, incluindo, por exemplo, a sua interação com os nossos materiais informativos. Nós também coletamos informações sobre a performance dos serviços, incluindo métricas relacionadas ao envio de e-mails e outro tipo de comunicação que o usuário envia por meio dos serviços.

4. COMO ESSES DADOS SÃO UTILIZADOS

4.1. Os dados coletados ou recebidos são utilizados para as seguintes finalidades:

4.1.1. Cumprir com nossas obrigações contratuais com nosso cliente. Isso inclui criar e gerenciar as contas que o cliente possa ter conosco, verificar sua identidade, cobrar os valores devidos pelo cliente, fornecer, personalizar e aprimorar nossos serviços;

4.1.2. Notificar nossos clientes sobre eventuais alterações em nossos produtos e serviços;

4.1.3. Reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz.

4.1.4. Realizar operações internas, incluindo suporte, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;

4.1.5. Fornecer informações sobre outros serviços e/ou produtos que oferecemos similares aos já contratados por nossos clientes;

4.1.6. Avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos, visando fornecer publicidades relevantes para nossos clientes e usuários;

4.1.7. Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;

4.1.8. Conforme necessário, para estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

4.1.9. Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência, ou que alegue ter competência sobre a **RESTORELAB Restaurações Digitais**;

4.1.10. Para outras finalidades as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei;

4.1.11. Fornecer, personalizar e aprimorar nossos serviços, produtos e websites;

4.1.12. Desenvolver estratégias de marketing para nossos clientes, para que estes possam oferecer publicidades relevantes para os seus próprios clientes.

4.1.13. Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados pelos "clientes dos nossos clientes", nas operações de intermediação de pagamento.

4.1.14. Processar transações e gerenciar as suas contas online;

4.1.15. Enviar comunicações de marketing e recomendações de produtos ou serviços oferecidos pela **RESTORELAB Restaurações Digitais**, de acordo com as suas preferências de marketing.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

5.1. Podemos compartilhar os dados pessoais coletados com outras empresas do grupo econômico dos nossos clientes, com terceiros e parceiros de negócio, para que seja viável a prestação dos nossos serviços.

5.2. Este compartilhamento, se ocorrer, observa os seguintes critérios e finalidades:

5.2.1. Empresas vinculadas a do Grupo WORKSPACE SERVICES: As empresas do Grupo WORKSPACE SERVICES podem compartilhar entre si os dados pessoais coletados a partir da prestação de serviços a fim de operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte, anunciar nossos serviços e prevenir fraudes.

5.2.2. Empresas de proteção ao crédito: Podemos compartilhar os seus dados cadastrais com entidades focadas em reduzir o risco de crédito e proteger empresas e indivíduos contra fraudes, a fim de validar as informações fornecidas;

5.2.3. Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas: podemos compartilhar as suas informações pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular e operações por ele executadas nos sites. Ademais, podemos compartilhar os seus dados pessoais com autoridades públicas ou entidades privadas para combate à fraude e abuso no uso dos serviços, para investigação de suspeitas de violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento das nossas políticas e contratos.

5.2.4. Prestadores de serviço terceirizados: Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso, quando aplicável.

5.2.5. Transferência de ativos: Caso uma empresa ou unidade de negócio de **RESTORELAB Restaurações Digitais** seja reorganizada ou vendida e sejam transferidos todos ou substancialmente todos os ativos a um novo proprietário, sua informação pessoal pode ser transferida ao comprador independentemente de sua autorização para garantir a continuidade dos serviços;

5.2.6. Mediante autorização: Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para finalidade determinada.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

6.1. Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto navega no website.

6.2. O termo "cookie" pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo, mas não se limitando a pixel tags, web beacons e identificadores de dispositivo móvel.

6.3. Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais e também para:

6.3.1. Acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse.

6.3.2. Realizar pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;

6.3.3. Impedir atividades fraudulentas;

6.3.4. Melhorar a segurança.

6.4. A **RESTORELAB Restaurações Digitais** utiliza cookies de sessão e cookies persistentes.

6.5. Os cookies de sessão coletam informações que não permitem a identificação do usuário e são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador for fechada.

6.6. Os cookies persistentes são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel até sua expiração e coletam informações que podem identificar o indivíduo. Os cookies utilizados podem ser "próprios", isto é, cookies definidos por nós – ou por um terceiro em nosso nome – ou "de terceiros", que permitem que recursos ou funcionalidades de terceiros confiáveis sejam fornecidos nos sites ou por meio deles ou em serviços que você utiliza como anúncios, conteúdo interativo ou analytics.

6.7. Esses terceiros podem reconhecer o seu dispositivo quando você navega em nossos sites e/ou utiliza nossos serviços ou quando você navega em outros sites ou utiliza outros serviços.

6.8. A maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar cookies automaticamente, mas é possível alterar as configurações para bloquear esses cookies ou para o dispositivo. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador.

6.9. Abaixo listamos alguns links para os navegadores mais conhecidos:

- **Google Chrome**
- **Internet Explorer**
- **Microsoft Edge**
- **Mozilla Firefox**
- **Opera**
- **Safari**

6.10. IMPORTANTE: se os cookies forem desativados ou removidos, nem todos os recursos do site poderão funcionar como pretendidos.

6.11. Caso utilize diferentes dispositivos para visualizar e acessar sites (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.), deverá configurar cada navegador de cada dispositivo para atender às suas preferências de cookies.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

7.1. Eventualmente podemos transferir dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

7.2. Caso isso ocorra a **RESTORELAB Restaurações Digitais** executará procedimentos apropriados para garantir a proteção adequada dos dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de dados pessoais quando exigidos.

8. LINKS DE TERCEIROS

8.1. Eventualmente, a nosso critério, podemos incluir ou divulgar produtos e/ou serviços de terceiros em nosso site. Esses sites de terceiros têm políticas de privacidade independentes da nossa. Não temos, portanto, qualquer responsabilidade ou obrigação com relação ao conteúdo e atividades desses sites vinculados. No entanto, buscamos proteger a integridade do nosso site e agradecemos qualquer feedback acerca desses sites.

9. SEGURANÇA DOS DADOS

9.1. A **RESTORELAB Restaurações Digitais** está preocupada com seus dados por isso implementamos políticas e controles internos para tentar garantir que os dados não sejam perdidos, destruídos acidentalmente, mal utilizados ou divulgados, e que só sejam acessados por funcionários que razoavelmente requerem acesso com base em suas responsabilidades.

9.2. Buscamos aplicar a segurança em vários níveis, segurança física, segurança de rede, segurança de host, segurança de software e segurança de contas de clientes e usuários e conservamos políticas internas de segurança em apoio a estas áreas, como firewalls e criptografia de dados, controles de acesso físico a data centers, além de controles de autorização de acesso à informação.

10. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

10.1. Desde o início da vigência da LGPD, o titular dos dados pessoais terá o direito de obter, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

10.2. A **RESTORELAB Restaurações Digitais** possuí o prazo de 30 (TRINTA) dias, contado da data do recebimento do requerimento do titular, para responder

às solicitações, conforme art. 19, II da LGPD.

10.3. Os titulares dos dados, segundo o art. 18 da LGPD, podem obter do controlador de dados, a qualquer momento, mediante requisição ao encarregado:

I – confirmação da existência de tratamento;
II – acesso aos dados;
III – correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
IV – anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
V – portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
VI – eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
VII – informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
VIII – informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
IX – revogação do consentimento.

10.4. Por motivos de segurança, somente poderemos atender à requisição se tivermos certeza da identidade do titular requerente. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação

11. TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS

11.1. Esta política de privacidade é aplicável a todas as ocasiões acima relatadas e durante todo o tempo que a **RESTORELAB Restaurações Digitais** armazenas os dados pessoais.

11.2. Armazenaremos e manteremos os dados pessoais:

11.2.1. Pelo tempo exigido por lei;

11.2.2. Até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado;

11.2.3. Pelo tempo necessário e para presentar o legítimo interesse da **RESTORELAB Restaurações Digitais**;

11.2.4. Desta forma, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

11.2.5. Ocorrerá o término do tratamento de dados pessoais nos seguintes casos:

11.2.5.1. Quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;

11.2.5.2. Quando o titular solicitar a exclusão de seus dados;

11.2.5.3. Quando houver uma determinação legal neste sentido.

11.2.6. No término de tratamento de dados pessoais, observadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente **Política de Privacidade**, os dados pessoais serão eliminados e esta Política não será mais aplicável sua interação com a **RESTORELAB Restaurações Digitais**.

12. FALAR COM O ENCARREGADO PELA PROTEÇÃO DE DADOS **RESTORELAB Restaurações Digitais**

12.1.Fale com o nosso responsável da proteção de dados pelo e-mail: restorelabbrasil@gmail.com, estamos à disposição.

13. LEGISLAÇÃO E FORO

13.1. Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro da cidade de Guarulhos/SP para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

14. ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO – MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

14.1. Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações a qualquer momento, buscando sua melhoria contínua.

14.2. Se decidirmos alterar esta política de privacidade de qualquer forma material, iremos notificá-lo aqui, por e-mail, ou por meio de um aviso em nosso site do produto ou serviço. Em todos os casos, o seu uso continuado de quaisquer Serviços constitui a aceitação de tais alterações.

14.3. Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

14.4. Última atualização LGPD em 20 de setembro de 2020.

RESTORELAB Restaurações Digitais