RESTAURACIONES DIGITALES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CUMPLIMIENTO DE LA LGPD

RESEÑA 07/10/2026

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD CON LOS VISITANTES DE NUESTRO SITIO WEB Y NUESTROS CLIENTES

Restauraciones Digitales RESTORELAB, Nombre del servicio de restauración digital y conversión de medios de Nasca Tecnologia, Informática, Comunicações e Serviços Ltda. está totalmente comprometida con garantizar la transparencia, privacidad y seguridad de los datos de nuestros clientes/usuarios, por ello detallamos a continuación nuestra política de privacidad.

1. QUIÉNES SOMOS

1.1. **Restauraciones Digitales RESTORELAB** es una empresa que ofrece servicios y soluciones en restauración de fotos y documentos, edición de imágenes de cualquier tipo, ya sean digitales, escaneadas, negativas y positivas, así como copias y conversión de DVD, CD y Blu-ray a otros formatos..

2. DEFINICIONES IMPORTANTES

2.1. La "Ley General de Protección de Datos Personales" es usualmente citada como LGPD, publicada como Ley nº 13.709/2018, es la ley brasileña que prevé el tratamiento de datos personales por parte de organizaciones privadas y públicas, online u offline. Con el objetivo de proteger los derechos fundamentales de libertad y de privacidad y el libre desarrollo de la personalidad de la persona natural, de acuerdo con el art. 1º de la LGPD.

2.2. A continuación te presentamos algunos conceptos importantes para que puedas comprender adecuadamente esta política, de conformidad con el art. 5º de la LGPD:

2.2.1.Datos personales: información relativa a una persona física identificada o identificable;

2.2.2. Datos personales sensibles: datos personales sobre el origen racial o étnico, las creencias religiosas, las opiniones políticas, la afiliación a un sindicato u organización de carácter religioso, filosófico o político, datos relativos a la salud o a la vida sexual, datos genéticos o biométricos, cuando estén vinculados a una persona física;

2.2.3. Datos anonimizados: datos relativos a un interesado que no puede ser identificado, considerando el uso de medios técnicos razonables y disponibles en el momento del tratamiento;

2.2.4.Base de datos: conjunto estructurado de datos personales, establecido en uno o varios lugares, en formato electrónico o físico;

2.2.5. Titular: persona física a la que se refieren los datos personales que sean objeto de tratamiento;

2.2.6. Responsable del tratamiento: persona física o jurídica, de derecho público o privado, responsable de decisiones relativas al tratamiento de datos personales;

2.2.7. Responsable: persona física o jurídica, de derecho público o privado, que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento;

2.2.8. Responsable: persona designada por el responsable y el operador para actuar como canal de comunicación entre el responsable, los interesados y la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD);

2.2.9. Encargados del tratamiento: el responsable y el operador;

2.2.10. Tratamiento: cualquier operación realizada con datos personales, tales como las relativas a la recogida, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, elaboración, archivo, conservación, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción;

2.2.11. Anonimización: utilización de medios técnicos razonables disponibles en el momento del tratamiento, mediante los cuales los datos pierden la posibilidad de asociación, directa o indirecta, con un individuo;

2.2.12. Consentimiento: manifestación libre, informada e inequívoca mediante la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales para una finalidad específica;

2.2.13. Bloqueo: suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento, mediante conservación de datos personales o de bases de datos;

2.2.14. Supresión: exclusión de un dato o de un conjunto de datos almacenados en una base de datos, independientemente del procedimiento utilizado;

2.2.15. Transferencia internacional de datos: transferencia de datos personales a un país extranjero o a una organización internacional de la que el país sea miembro;

2.2.16. Uso compartido de datos: comunicación, difusión, transferencia internacional, interconexión de datos personales o tratamiento compartido de bases de datos personales por parte de organismos y entidades

entidades públicas en cumplimiento de sus atribuciones legales, o entre éstas y entidades privadas, recíprocamente, con autorización específica, para uno o más tipos de tratamiento permitidos por estas entidades públicas, o entre entidades privadas;

2.2.17. Autoridad nacional: órgano de la administración pública encargado de supervisar, ejecutar y vigilar el cumplimiento de la presente Ley en todo el territorio nacional.

2.3. Además de los conceptos legales relacionados con la LGPD, es necesario presentar el concepto de personas interesadas y relacionadas con esta política de privacidad:

2.3.1.Clientes: personas físicas o jurídicas que utilizan/adquieren los servicios y productos de **Restauraciones Digitales RESTORELAB** como destinatario final de los mismos;

2.3.2.Clientes de nuestros clientes: personas físicas o jurídicas que utilizan/adquieren los servicios o productos de nuestros clientes;

2.3.3.Usuarios: cualquier persona que utilice nuestros sitios web, productos y servicios;

3. ¿QUÉ TIPO DE DATOS RECOPILAMOS?

3.1. DE LOS CLIENTES

3.1.1.Cuando un cliente utiliza o interactúa con los servicios y productos de **Restauraciones Digitales RESTORELAB**, recopilamos sus datos personales, que se dividen en tres categorías.

3.1.2.Datos facilitados por el cliente: cuando el cliente nos contrata, utilizamos

o interactuar con los Servicios, o comunicarse con nosotros de cualquier manera, puede proporcionarnos algunos datos, como:

• Datos de contacto profesionales, como su nombre, cargo, empresa, ubicación, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
• Preferencias de marketing;
• Credenciales de la cuenta, como su dirección de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña;
• Información de pago, como detalles de la tarjeta de crédito, datos bancarios y dirección de facturación;
• Datos relacionados con soporte técnico y solución de problemas. Estos datos incluyen datos de emisión de tickets, como el tipo de producto o servicio relacionado con su solicitud de ayuda, datos de contacto o autenticación y el contenido de sus comunicaciones con nosotros, incluidas las grabaciones telefónicas.

3.1.3. Datos recopilados automáticamente: cuando utiliza nuestros servicios o productos, podemos recopilar y almacenar datos automáticamente, dichos datos incluyen:
• Datos de los dispositivos que el cliente utiliza para acceder a los servicios y productos, como su dirección IP, sistema operativo, información de geolocalización e identificador del dispositivo.
• Datos de registro, como su dirección IP y sus actividades en los servicios y/o productos (como la fecha y hora asociadas a su uso), las páginas y archivos visitados, búsquedas y otras acciones realizadas (como qué funciones utilizó).
• Datos de navegación, es decir, datos sobre cómo el cliente utilizó e interactuó con nuestros servicios y/o productos, que pueden incluir fechas y actividades de navegación. También recopilamos información

sobre el desempeño de los servicios y productos, incluyendo métricas relacionadas con el envío de correos electrónicos y otros tipos de comunicaciones que el cliente envía a través de los servicios y/o productos;

3.1.4. Datos recopilados de otras fuentes: podemos recopilar datos de otras fuentes, como bases de datos públicas, datos de perfiles públicos en redes sociales y entidades de protección de crédito.

3.2. DE LOS CLIENTES DE NUESTROS CLIENTES

3.2.1. A continuación proporcionamos más detalles sobre la recopilación de datos de los "clientes de nuestros clientes" cuando actuamos como controladores de datos.

3.2.2. Es importante resaltar que, por regla general, actuamos como operador de los datos personales de los "clientes de nuestros clientes", por lo tanto, no somos responsables de las prácticas de privacidad o seguridad de nuestros Clientes. Para conocer cómo nuestros clientes tratan los datos personales de sus propios clientes, es necesario consultar su política de privacidad.

3.2.3. Datos facilitados por nuestros clientes: Nuestros clientes podrán facilitarnos datos personales de sus propios clientes a través de nuestros servicios y productos. Cuando, por ejemplo, un Cliente carga su base de contactos para utilizar nuestros servicios de marketing por correo electrónico, cuando se suscribe a un boletín informativo de nuestro Cliente o cuando "el cliente de nuestro cliente" realiza una compra en la tienda en línea, nuestro Cliente puede proporcionarnos cierta información como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono o detalles de pago.

3.2.4. Datos recopilados automáticamente: Cuando nuestro "cliente del cliente" interactúa con los servicios y/o productos adquiridos por nuestro Cliente, como cuando interactúa con una comunicación de marketing, navega por el sitio web de nuestro Cliente o realiza una compra en la tienda en línea de nuestro Cliente, podemos recopilar información sobre su dispositivo y sus actividades.

Estos datos cubren:
• Datos de los dispositivos que el "cliente de nuestro cliente" utiliza para acceder a los servicios y productos, como su dirección IP, sistema operativo, información de geolocalización e identificador del dispositivo.
• Datos de navegación, es decir, datos sobre cómo nuestro "cliente del cliente" utilizó e interactuó con nuestros servicios y/o productos, que pueden incluir las fechas y sus actividades de navegación. También recopilamos información sobre el rendimiento de los servicios y productos, incluidas métricas relacionadas con el envío de correos electrónicos y otros tipos de comunicaciones que el cliente envía a través de los servicios y/o productos;

3.2.5. Datos recopilados de otras fuentes: Podemos recopilar datos de otras fuentes, como bases de datos públicas, datos de perfiles públicos en redes sociales y compañías de protección de crédito.

3.3. DE USUARIOS

3.3.1. A continuación detallamos los datos que recopilamos de los usuarios que visitan nuestros sitios web;

3.3.2. Datos facilitados por el usuario: nuestros sitios web ofrecen diversas formas en las que usted puede ponerse en contacto con nosotros. El usuario podrá facilitarnos datos personales, por ejemplo, cuando

manifiesta interés en obtener más información sobre nuestros productos y servicios, participa en encuestas, se suscribe a nuestro boletín, descarga contenido informativo o nos contacta de alguna otra manera.

Estos datos cubren:

• Datos de contacto profesionales, como su nombre, cargo, empresa, ubicación, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
• Área de actividad e intereses;
• Naturaleza de su comunicación con nosotros;
• Preferencias de marketing;
• Cualquier otra información que usted elija proporcionarnos.

3.3.3.Datos recopilados automáticamente: cuando utiliza nuestros sitios web, podemos recopilar y almacenar datos automáticamente.

Estos datos cubren:

• Datos del dispositivo que utiliza el usuario para acceder a los servicios y productos, como su dirección IP, sistema operativo, información de geolocalización e identificador del dispositivo.
• Datos de navegación, es decir, datos sobre cómo el usuario utiliza e interactúa con nuestros servicios y/o productos, que pueden incluir las fechas en las que utilizó los servicios y/o productos y sus actividades de navegación, incluyendo, por ejemplo, su interacción con nuestros materiales informativos. También recopilamos información sobre el rendimiento de los Servicios, incluidas métricas relacionadas con el envío de correos electrónicos y otras comunicaciones que envía a través de los Servicios.

4. CÓMO SE UTILIZAN ESTOS DATOS

4.1. Los datos recogidos o recibidos se utilizan para las siguientes finalidades:

4.1.1. Cumplir con nuestras obligaciones contractuales con nuestro cliente. Esto incluye la creación y administración de cualquier cuenta que pueda tener con nosotros, verificar su identidad, cobrar los montos adeudados por usted, proporcionar, personalizar y mejorar nuestros servicios;

4.1.2. Notificar a nuestros clientes sobre cualquier cambio en nuestros productos y servicios;

4.1.3. Fortalecer nuestros procedimientos de seguridad y protección, con el objetivo de brindar un servicio más seguro y eficaz.

4.1.4. Realizar operaciones internas, incluido soporte, resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación y estadísticas;

4.1.5. Proporcionar información sobre otros servicios y/o productos que ofrecemos similares a los ya contratados por nuestros clientes;

4.1.6. Evaluar o comprender la efectividad de la publicidad que servimos, con el objetivo de proporcionar publicidad relevante a nuestros clientes y usuarios;

4.1.7. Gestionar riesgos y detectar, prevenir y/o remediar fraudes u otras actividades potencialmente ilegales o prohibidas, así como violaciones de políticas, contratos o términos de uso aplicables;

4.1.8. Según sea necesario para establecer, ejercer y defender derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales;

4.1.9. Cumplir con obligaciones legales o reglamentarias, o según lo requiera un proceso legal, cualquier agencia policial o gubernamental que tenga jurisdicción, o que afirme tener jurisdicción sobre **Restauraciones Digitales RESTORELAB**;

4.1.10. Para otros fines para los cuales proporcionamos un aviso específico al momento de la recopilación, o según lo autorice o requiera la ley;

4.1.11. Proporcionar, personalizar y mejorar nuestros servicios, productos y sitios web;

4.1.12. Desarrollar estrategias de marketing para nuestros clientes para que puedan ofrecer publicidad relevante a sus propios clientes.

4.1.13. Proceder a atender las solicitudes de pago realizadas por los "clientes de nuestros clientes" en operaciones de intermediación de pagos.

4.1.14. Procesar transacciones y administrar sus cuentas en línea;

4.1.15. Enviar comunicaciones de marketing y recomendaciones de productos o servicios ofrecidos por **Restauraciones Digitales RESTORELAB**, de acuerdo con sus preferencias de marketing.

5. INTERCAMBIO DE DATOS

5.1. Podremos compartir los datos personales recabados con otras empresas del grupo económico de nuestros clientes, con terceros y socios comerciales, para que sea viable la prestación de nuestros servicios.

5.2. Esta puesta en común, si se produce, observa los siguientes criterios y finalidades:

5.2.1. Empresas del Grupo WORKSPACE SERVICES: Las empresas del Grupo WORKSPACE SERVICES podrán compartir entre sí datos personales recopilados a partir de la prestación de servicios con el fin de operar, realizar, mejorar, comprender, personalizar, respaldar, publicitar nuestros servicios y prevenir el fraude.

5.2.2. Compañías de protección de crédito: Podremos compartir sus datos de registro con entidades enfocadas en reducir el riesgo de crédito y proteger a empresas e individuos contra el fraude, con la finalidad de validar la información proporcionada;

5.2.3. Organismos reguladores, autoridades judiciales o administrativas: podremos compartir tu información personal para proporcionar a las autoridades competentes toda la información solicitada sobre el Titular y las operaciones realizadas por éste en los sitios web. Además, podremos compartir sus datos personales con autoridades públicas o entidades privadas para combatir el fraude y el abuso en el uso de los servicios, para investigar sospechas de infracciones de la ley o para combatir cualquier otro supuesto incumplimiento de nuestras políticas y contratos.

5.2.4. Proveedores de servicios externos: trabajamos con proveedores de servicios externos para ayudarnos a operar, realizar, mejorar, comprender, personalizar, respaldar y comercializar nuestros Servicios. Cuando compartimos datos con proveedores de servicios externos, les exigimos que utilicen sus datos de acuerdo con nuestras instrucciones y términos o con su consentimiento expreso, cuando corresponda.

5.2.5. Transferencia de activos: Si una empresa o unidad de negocios de **Restauraciones Digitales RESTORELAB** se reorganiza o se vende y todos o sustancialmente todos sus activos se transfieren a un nuevo propietario, su información personal puede ser transferida al comprador independientemente de su autorización para garantizar la continuidad de los servicios;

5.2.6. Por autorización: En otros casos no previstos anteriormente, si la finalidad es compartir datos e información personal, enviaremos una notificación con información respecto de dicha compartición para solicitar su consentimiento, para una finalidad específica.

6. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

6.1. Las cookies son pequeños archivos de datos que se colocan en su computadora u otros dispositivos (como teléfonos inteligentes o tabletas) mientras navega por el sitio web.

6.2. El término “cookie” se puede utilizar para describir una serie de tecnologías, incluidas, entre otras, etiquetas de píxeles, balizas web e identificadores de dispositivos móviles.

6.3. Utilizamos cookies, píxeles y otras tecnologías (colectivamente, “cookies”) para reconocer su navegador o dispositivo, conocer más sobre sus intereses, brindar funciones y servicios esenciales y para:

6.3.1. Realizar un seguimiento de tus preferencias para enviarte únicamente anuncios que te interesen.

6.3.2. Realizar investigaciones y diagnósticos para mejorar contenidos, productos y servicios;

6.3.3. Prevenir actividades fraudulentas;

6.3.4. Mejorar la seguridad.

6.4. **Restauraciones Digitales RESTORELAB** utiliza cookies de sesión y cookies persistentes.

6.5. Las cookies de sesión recopilan información que no permite identificar al usuario y se eliminan automáticamente cuando se cierra la ventana de su navegador.

6.6. Las cookies persistentes se almacenan en su computadora o dispositivo móvil hasta su expiración y recopilan información que puede identificar al individuo. Las cookies que utilizamos pueden ser cookies de "origen", es decir, cookies configuradas por nosotros – o por un tercero en nuestro nombre – o cookies de "terceros", que permiten proporcionar características o funcionalidades confiables de terceros en o a través de los sitios web o en los servicios que utiliza, como publicidad, contenido interactivo o análisis.

6.7. Estos terceros pueden reconocer su dispositivo cuando navega por nuestros sitios web y/o utiliza nuestros servicios o cuando navega por otros sitios web o utiliza otros servicios.

6.8. La mayoría de los navegadores de Internet están configurados para aceptar cookies automáticamente, pero puede cambiar su configuración para bloquear estas cookies o bloquear su dispositivo. Para más información consulte las opciones de ayuda de su navegador.

6.9. A continuación enumeramos algunos enlaces a los navegadores más populares:

- **Google Chrome**
- **Internet Explorer**
- **Microsoft Edge**
- **Mozilla Firefox**
- **Ópera**
- **Safari**

6.10. IMPORTANTE: Si se desactivan o eliminan las cookies, es posible que no todas las funciones del sitio web funcionen como se espera.

6.11. Si utiliza diferentes dispositivos para ver y acceder a sitios web (por ejemplo, computadora, teléfono inteligente, tableta, etc.), debe configurar cada navegador en cada dispositivo para adaptarlo a sus preferencias de cookies.

7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

7.1. Ocasionalmente podemos transferir datos personales a proveedores de servicios ubicados en el extranjero, incluidos proveedores de servicios en la nube.

7.2. En caso de que esto ocurra, **Restauraciones Digitales RESTORELAB** implementará procedimientos apropiados para garantizar la protección adecuada de los datos personales de conformidad con los requisitos de la legislación de protección de datos aplicable, incluso mediante la celebración de acuerdos de transferencia de datos adecuados con terceros de datos personales cuando sea necesario.

8. ENLACES DE TERCEROS

8.1. Ocasionalmente, a nuestra discreción, podemos incluir o publicitar productos y/o servicios de terceros en nuestro sitio web. Estos sitios de terceros tienen políticas de privacidad que son independientes de la nuestra. Por lo tanto, no tenemos ninguna responsabilidad con respecto al contenido y las actividades de estos sitios vinculados. Sin embargo, buscamos proteger la integridad de nuestro sitio y agradecemos cualquier comentario sobre estos sitios.

9. SEGURIDAD DE LOS DATOS

9.1. **Restauraciones Digitales RESTORELAB** se preocupa por sus datos, por lo que hemos implementado políticas y controles internos para tratar de garantizar que los datos no se pierdan, destruyan accidentalmente, utilicen incorrectamente o divulguen, y que solo accedan a ellos los empleados que razonablemente requieran acceso en función de sus responsabilidades.

9.2. Buscamos aplicar la seguridad en múltiples niveles: seguridad física, seguridad de la red, seguridad del host, seguridad del software y seguridad de las cuentas de clientes y usuarios, y mantenemos políticas de seguridad internas en apoyo de estas áreas, como firewalls y cifrado de datos, controles de acceso físico a centros de datos y controles de autorización de acceso a la información.

10. DERECHOS DEL INTERESADO

10.1. Desde la entrada en vigor de la LGPD, el titular de datos personales tendrá derecho a obtener, en cualquier momento, previa solicitud formal, información sobre sus datos.
10.2. **Restauraciones Digitales RESTORELAB** tiene un plazo de 15 (quince) días, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud del titular, para responder.

a las solicitudes, conforme al art. 19, II de la LGPD.

10.3. Los interesados, según el art. 18 de la LGPD, podrá obtener del responsable del tratamiento, en cualquier momento, previa solicitud al responsable:

I – confirmación de la existencia del tratamiento;
II – acceso a los datos;
III – corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
IV – anonimización, bloqueo o supresión de datos innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento de lo dispuesto en esta Ley;
V – portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos, mediante solicitud expresa, de conformidad con la normativa de la autoridad nacional, observando los secretos comerciales e industriales;
VI – supresión de datos personales tratados con el consentimiento del titular;
VII – información sobre entidades públicas y privadas con las que el responsable del tratamiento compartió datos;
VIII – información sobre la posibilidad de no prestar el consentimiento y sobre las consecuencias de la negativa;
IX – revocación del consentimiento.

10.4. Por razones de seguridad, sólo podremos atender la solicitud si estamos seguros de la identidad del titular solicitante. Por lo tanto, podremos solicitarle datos o información adicional para su confirmación.

11. TERMINACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS

11.1. Esta política de privacidad se aplica a todas las ocasiones mencionadas anteriormente y mientras **Restauraciones Digitales RESTORELAB** almacene datos personales.

11.2. Almacenaremos y mantendremos datos personales:

11.2.1. Por el tiempo que determine la ley;

11.2.2. Hasta el final del tratamiento de los datos personales, según lo mencionado;

11.2.3. Durante el tiempo necesario y para representar el interés legítimo de **Restauraciones Digitales RESTORELAB**;

11.2.4. De esta forma, trataremos sus datos, por ejemplo, durante los plazos de prescripción legales aplicables o mientras sea necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria.

11.2.5. El tratamiento de los datos personales finalizará en los siguientes casos:

11.2.5.1. Cuando se haya alcanzado la finalidad para la cual fueron recolectados los datos personales, y/o los datos personales recolectados ya no sean necesarios o pertinentes para lograr dicha finalidad;

11.2.5.2. Cuando el titular solicite la supresión de sus datos;

11.2.5.3. Cuando exista determinación legal en tal sentido.

11.2.6. Al finalizar el tratamiento de datos personales, en cumplimiento de las hipótesis establecidas por la legislación aplicable o por esta Política de Privacidad, los datos personales serán eliminados y esta Política ya no se aplicará a su interacción con **Restauraciones Digitales RESTORELAB**.

12. HABLE CON EL RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS DE SPEEDSERVER

12.1. Póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos a través del correo electrónico: restorelabbrasil@gmail.com, estamos a su disposición.

13. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

13.1. Esta política se regirá, interpretará y ejecutará de acuerdo con las Leyes de la República Federativa del Brasil, especialmente la Ley nº 13.709/2018, independientemente de las Leyes de otros estados o países, siendo la jurisdicción de la ciudad de Guarulhos/SP competente para resolver cualquier duda derivada de este documento.

14. ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN – CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

14.1. Esta Política de Privacidad podrá ser actualizada en cualquier momento, buscando su mejora continua.

14.2. Si decidimos cambiar esta política de privacidad de cualquier manera sustancial, se lo notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante un aviso en el sitio web de nuestro producto o servicio. En todos los casos, su uso continuado de cualquiera de los Servicios constituye la aceptación de dichos cambios.

14.3. Antes de utilizar la información para fines distintos a los definidos en esta Política de Privacidad, le solicitaremos su autorización.

14.4. Última actualización LGPD el 20 de septiembre de 2020.

Restauraciones Digitales RESTORELAB